LIBRO DE TRABAJO
de Cooperación con la Comunidad Profesional

www.aa.org

LIBRO DE TRABAJO de Cooperación con la Comunidad Profesional

Este libro de trabajo es material de servicio, en el que se recoge la experiencia de AA compartida en la OSG. Los libros de trabajo de AA recopilan la experiencia práctica de los miembros de AA que trabajan en las diversas áreas de servicio. También reflejan los consejos de las Doce Tradiciones y de la Conferencia de Servicios Generales (EE.UU/Canadá).

Copyright © 2018
por Alcoholics Anonymous World Services, Inc.
Grand Central Station, Box 459, New York, NY 10163
Todos los derechos reservados.

www.aa.org

Contenido

Introducción	5
Origen y propósito de CCP	5
Trabajo de CCP y por qué lo hacen los AA	6
Anonimato	9
Cómo empezar	12
Servicios de los comités	15
Modelos sugeridos de cartas	26
Hoja Informativa de AA	38
Sitio web de AA	39
Guía de literatura	40

Preámbulo de AA

Alcohólicos Anónimos® es una comunidad de personas que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza para resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo.

El único requisito para ser miembro de AA es el deseo de dejar la bebida. Para ser miembro de AA no se pagan derechos de admisión ni cuotas; nos mantenemos con nuestras propias contribuciones.

AA no está afiliada a ninguna secta, religión, partido político o institución alguna; no desea intervenir en controversias; no respalda ni se opone a ninguna causa.

Nuestro objetivo primordial es mantenernos sobrios y ayudar a otros alcohólicos a alcanzar el estado de sobriedad.

Copyright © AA Grapevine, Inc.;
reimpreso con permiso.

Introducción

Su comité de servicio puede llevar el mensaje de AA a los profesionales y a los estudiantes de escuelas de profesionales de su comunidad, y ayudarles a entender cómo y por qué funciona AA.

AA siempre ha valorado a sus amigos de todos los campos profesionales. Estas asociaciones han sido mutuamente beneficiosas y han estado completamente de acuerdo con las Tradiciones de AA.

Origen y propósito de CCP

"Nuestro Duodécimo Paso — llevar el mensaje — es el servicio básico que presta la Comunidad de AA; es nuestro principal objetivo y la razón primordial de nuestra existencia. Por lo tanto, AA es algo más que un conjunto de principios; es una sociedad de alcohólicos en acción. Debemos llevar el mensaje, pues, de no hacerlo, nosotros mismos podemos marchitarnos y aquellos a quienes no se les ha comunicado la verdad pueden perecer."

El Manual de Servicio de AA, "El Legado de Servicio de AA" pág. 91

CCP empezó a existir como entidad diferenciada en 1970 cuando se formó el comité de custodios como una derivación del Comité de Información Pública. En 1971, se estableció el Comité de CCP de la Conferencia. Hoy día, muchas comunidades locales, áreas y regiones consideran la CCP como una actividad separada del trabajo de información pública, tratamiento o correccionales. No obstante, en algunos sitios coinciden en parte.

Los miembros de los comités de CCP informan a los profesionales y futuros profesionales acerca de AA: lo que somos, donde estamos, lo que podemos hacer y lo que no podemos hacer. Tratan de establecer mejor comunicación entre los miembros de AA y los profesionales, y de encontrar formas sencillas y eficaces de cooperar sin afiliarse.

Trabajo de CCP y por qué lo hacen los AA

Cooperar con los profesionales que no son alcohólicos es una forma eficaz de llevar el mensaje al alcohólico que aún sufre. Estas personas suelen entrar en contacto con los alcohólicos en lugares en los que AA no está presente. Por medio de los profesionales, se puede alcanzar a los alcohólicos que de otra forma tal vez nunca llegaran a encontrar el programa, o se les puede alcanzar antes con la ayuda de personas que no son miembros de AA pero están informadas acerca de nuestro programa.

A continuación les ofrecemos una lista de profesionales que los comités de CCP han abordado; su comité puede proponer otros: consejeros del alcoholismo y del abuso de las drogas; oficiales militares; comandantes de unidades y capellanes militares; entrenadores de deportes; oficiales de correccionales; oficiales de la corte; educadores; empleadores o profesionales de asistencia a los empleados; profesionales del cuidado de la salud (médico, enfermera, psiquiatra; psicólogo, etc.); clérigos; jueces; profesionales de servicios juveniles; oficiales y funcionarios de policía; abogados defensores y fiscales; oficiales de libertad condicional y vigilada; estudiantes en facultades profesionales; funcionarios de salud pública; profesionales de servicios a la gente mayor; asistentes sociales; oficiales de sindicatos.

Un profesional puede ser un médico de familia u otro profesional del cuidado de la salud, un clérigo; un oficial de la corte o del cumplimiento de la ley; un educador o asistente social, un consejero de alcoholismo o cualquier persona que trate con los alcohólicos en el ejercicio de su trabajo. Muchas de estas personas se encuentran a menudo en contacto con el alcohólico que aún sufre, y a pesar de la creciente conciencia pública, muchos de ellos simplemente no saben qué hacer con el borracho.

El trabajo de CCP puede empezar cuando los AA individuales informan a sus médicos de que son miembros de la Comunidad o dan a conocer discretamente a su pastor, su cura o su rabino que hay un miembro de AA disponible para su congregación. Algunos miembros de AA, grupos de AA o comités comparten un número del Grapevine de AA, La Viña o La Vigne con los profesionales y les explican cómo nuestra reunión impresa presenta una imagen de la Comunidad en acción por medio de las historias y cartas de los miembros. Además los grupos pueden participar en el trabajo de CCP invitando a los profesionales y futuros profesionales a asistir a nuestras reuniones abiertas y ofreciéndoles una suscripción al AA Grapevine, La Viña o La Vigne.

El propósito de este Libro de Trabajo es el de servir como guía en el proceso de CCP, desde la formación de un comité hasta las consideraciones de los trabajos y actividades que dichos comités pueden desempeñar. Es importante tener pre-

sente que la cooperación con los profesionales, como todas las demás cosas en AA, está basada en el contacto personal.

Lo que un comité decida hacer estará dictado por las necesidades y experiencias locales. Las sugerencias que se ofrecen a continuación son justamente eso, sugerencias. Se espera que les animen a formar nuevas ideas y les den ejemplos de nuevas formas de ponerse en contacto con los profesionales en su localidad.

Una ojeada a nuestra historia muestra claramente que la cooperación con los profesionales ha sido una parte esencial de la Comunidad desde nuestros comienzos. Puede que AA nunca se hubiera desarrollado, o que su desarrollo hubiera sido mucho más lento, sin la ayuda de personas no alcohólicas tales como el Dr. Silkworth, la Hermana Ignacia y el Reverendo Sam Shoemaker.

Es importante que los trabajadores de CCP se den cuentan de la importancia de las Tradiciones de AA y aprendan a explicarlas a los no alcohólicos. El hecho fundamental es que las Tradiciones *son nuestras* Tradiciones, y no se puede esperar que los no alcohólicos las comprendan a no ser que nosotros tomemos la iniciativa y se las expliquemos.

Unicidad de propósito

Esta declaración de unicidad de propósito se ha añadido a los folletos que ofrecen información sobre AA a los profesionales:

Algunos profesionales califican al alcoholismo y a la adicción a las drogas como "abuso de sustancias" o "dependencia química". Por lo tanto, a veces se introduce a AA a gente no alcohólica y se les anima a asistir a las reuniones de AA Los no alcohólicos pueden asistir a las reuniones *abiertas* de AA como observadores, pero solo los que tienen problema con la *bebida* pueden asistir a las reuniones *cerradas* de AA.

Esto es de acuerdo con la forma larga de las Tercera y Quinta Tradiciones:

Tercera Tradición: Nuestra Comunidad debe incluir a todos los que sufren del alcoholismo. Por eso, no podemos rechazar a nadie que quiera recuperarse. Ni debe el ser miembro de AA depender del dinero o de la conformidad. Cuandoquiera que dos o tres alcohólicos se reúnen en interés de la sobriedad, podrán llamarse un grupo de AA con tal de que, como grupo, no tengan otra afiliación.

Quinta Tradición: Cada grupo de AA debe ser una entidad espiritual *con un solo objetivo primordial* — el de llevar el mensaje al alcohólico que aún sufre

Trabajo dentro de las Tradiciones

Echemos una mirada a algunas Tradiciones de AA y su relación con la cooperación con la comunidad profesional.

Primera Tradición: "Nuestro bienestar común debe tener la preferencia; la recuperación personal depende de la unidad de AA."

Todos podemos tener presente esta Tradición cuando, por ejemplo, la afluencia de nuevos miembros enviados por un centro de rehabilitación local provoca una controversia en el grupo.

Segunda Tradición: "Para el propósito de nuestro grupo sólo existe una autoridad

fundamental: un Dios amoroso tal como se exprese en la conciencia de nuestro grupo. Nuestros líderes no son más que servidores de confianza. No gobiernan."

Esta Tradición nos es útil cuando nos sentimos tentados de imponer la forma "apropiada" de practicar el programa a los recién llegados que parecen poco dispuestos a aceptarla.

Cuarta Tradición: "Cada grupo debe ser autónomo, excepto en asuntos que afecten a otros grupos de AA o a AA considerado como un todo."

Sexta Tradición: "Un grupo de AA nunca debe respaldar, financiar o prestar el nombre de AA a ninguna entidad allegada o empresa ajena, para evitar que los problemas de dinero, propiedad y prestigio nos desvíen de nuestro objetivo primordial."

Esta Tradición nos recuerda que nunca debemos dar la impresión de que AA, o cualquier grupo de AA, respalda (o se opone) o financia cualquier otra empresa, no importa cuál sea nuestra opinión personal. También indica que la búsqueda del prestigio personal siempre nos crea problemas.

Séptima Tradición: "Todo grupo de AA debe mantenerse completamente a sí mismo, negándose a recibir contribuciones ajenas."

Octava Tradición: "AA nunca tendrá carácter profesional, pero nuestros centros de servicio pueden emplear trabajadores especiales."

Décima Tradición: "AA no tiene opinión acerca de asuntos ajenos a sus actividades; por consiguiente, su nombre nunca debe mezclarse en polémicas públicas."

Undécima Tradición: "Nuestra política de relaciones públicas se basa más bien en la atracción que en la promoción; necesitamos mantener siempre nuestro anonimato personal ante la prensa, la radio y el cine."

Esta Tradición nos informa de que los miembros de AA siempre respetan el anonimato de sus compañeros.

Duodécima Tradición: "El anonimato es la base espiritual de todas nuestras Tradiciones, recordándonos siempre anteponer los principios a las personalidades."

El trabajo de CCP: ¿una ruptura de anonimato?

Al considerar el trabajo de servicio de CCP, algunos miembros de AA tienen la inquietud de que revelar su identidad a miembros de la comunidad profesional constituye una ruptura de anonimato, ya que la Undécima Tradición dice que "Nuestra política de relaciones publicas se basa más bien en la atracción que en la promoción; necesitamos mantener siempre nuestro anonimato personal ante la prensa, la radio y el cine". Esta tradición de anonimato radica en el corazón de Alcohólicos Anónimos y es un recordatorio constante y práctico de que la ambición personal no tiene lugar en AA Como dice la Duodécima Tradición: "El anonimato es la base espiritual de todas nuestras Tradiciones, recordándonos siempre anteponer los principios a las personalidades". La humildad, expresada a través del anonimato, es la mayor salvaguarda que pueda tener jamás Alcohólicos Anónimos.

No obstante, el propósito del trabajo de servicio de CCP y de Información Pública (IP) es el de compartir con el público general lo que AA es, lo que hacemos, y cómo ponerse en contacto con nosotros. Lo que esperamos es que un alcohólico, o un amigo o familiar preocupado que escuche hablar de AA sepa que ofrecemos una solución para el alcoholismo. La idea general es que los miembros de AA se mantienen anónimos a nivel público, en lo relativo a todo tipo de medios, pero que el nombre de AA en sí (al igual que sus números de teléfono, sitios web, etc.) debe ser conocido, y que es necesario poner al alcance de la gente información exacta y uniforme sobre AA.

El anonimato a nivel público

En *El Lenguaje del Corazón,* Bill escribe: "toda nuestra política de relaciones publicas, contrariamente a lo que se acostumbra, debe estar basada en el principio de atracción y no en el de la promoción". En el folleto "La Tradición de AA: Cómo se Desarrolló" (p. 41), Bill afirmó: "No debemos revelar nuestras identidades ante el público a través de la prensa, la radio o las películas" (Hoy en día, esto incluiría los medios digitales o sociales).

El anonimato a nivel personal

En *El Lenguaje del Corazón* (p. 15), Bill escribe: "Debe ser el privilegio de cada miembro individual de AA abrigarse con tanto anonimato personal como desee". A nivel personal, el anonimato brinda protección a todos los miembros de ser identificados como alcohólicos, algo que es particularmente deseado por los re-

cién llegados. No obstante, al hacer el trabajo de servicio de CCP o IP, tal como dar presentaciones a personas en algún campo profesional, se le puede pedir a un miembro de AA que dé su nombre o bien su nombre y apellido. Esto no es una ruptura de anonimato porque no es a nivel de la prensa o de los medios, y porque un miembro de AA que hace este tipo de servicio también está haciendo trabajo de Paso Doce. Sin embargo, si como miembro de AA no te sientes cómodo haciendo esto, tal vez te convenga más hacer otro tipo de servicio.

El anonimato a nivel de grupo y las reuniones abiertas de AA como herramienta informativa

Los comités de CCP a menudo dan a conocer las reuniones abiertas de AA a los profesionales como una herramienta para brindar información para aquellos estudiantes, familiares o profesionales que desean saber más acerca de AA, ya que los no alcohólicos pueden asistir como observadores. En este caso, es una buena idea que el miembro del comité de CCP converse con los profesionales que asistan, antes de la reunión de AA, explicando el principio del anonimato personal y público. Muchas reuniones abiertas de AA comienzan con un enunciado sobre el anonimato. (Se pueden obtener de la OSG tarjetas de anonimato donde se incluye un breve enunciado acerca de la Tradición de anonimato de AA).

La Conferencia de Servicios Generales de 1956 aprobó el siguiente enunciado breve sobre la política de Información Pública a nivel de la Comunidad entera, que abarca también el trabajo de CCP:

"En todas sus relaciones públicas, el único propósito de AA es ayudar a los alcohólicos que aun están sufriendo. Teniendo siempre presente la importancia del anonimato personal, creemos que podemos realizar este objetivo, haciéndoles saber a los alcohólicos que aun sufren, y a todo aquel que se interese en su problema, nuestra propia experiencia como individuos y como Comunidad de aprender a vivir sin alcohol.

"Creemos que nuestra experiencia debe ser puesta a la libre disposición de todos los que expresan un interés sincero. Creemos además que todos nuestros esfuerzos en este campo deben reflejar nuestro agradecimiento por el don de la sobriedad así como nuestra conciencia de que mucha gente fuera de AA se preocupa igualmente por el grave problema del alcoholismo".

La 23ª Conferencia de Servicios Generales (1973) reafirmó que "suministrar información sobre Alcohólicos Anónimos a las sociedades de profesionales no es una violación de las Tradiciones".

Cómo lidiar con el anonimato como un asunto práctico

Los trabajadores de servicio de CCP a menudo tienen acceso a eventos profesionales y en ocasiones se les pide que muestren una identificación. Esto no es una ruptura de anonimato a nivel público; simplemente estás siguiendo las reglas del local a donde estás ingresando.

Al trabajar en un puesto de información, el distintivo de identificación puede decir "Voluntario de AA" o "Sally, voluntaria de AA", sin utilizar apellidos. Lo mismo se aplica cuando los comités de CCP dan presentaciones sobre AA a los profe-

sionales; deben usarse solo los nombres de pila. Es conveniente aclarar la Tradición de AA sobre el anonimato con las personas que organizan la reunión en la que estás hablando, especialmente si crees que un informe de la reunión pudiera publicarse, diseminarse a través de medios sociales o transmitirse.

Recursos sobre el anonimato

Los libros *Alcohólicos Anónimos Llega a su mayoría de edad* y *Doce Pasos y Doce Tradiciones* comparten parte de la historia del desarrollo de las actividades de CCP y de Información Pública, así como información sobre el anonimato.

Otras fuentes que se pueden encontrar en www.aa.org incluyen los folletos "Comprendiendo el anonimato" (SP-47), "Problemas diferentes del alcohol" (SP-35) y "Hablando en reuniones no AA" (SP-40). En Internet se pueden encontrar también las Guías de AA, así como la "Página de Recursos sobre el Anonimato" en www.aa.org.

Undécima Tradición — "Nuestras relaciones con el público en general deben caracterizarse por el anonimato personal. Creemos que AA debe evitar la propaganda sensacionalista. No se deben publicar, filmar o difundir nuestros nombres o fotografías, identificándonos como miembros de AA. Nuestras relaciones públicas deben guiarse por el principio de "atracción" en vez de promoción. Nunca tenemos necesidad de alabarnos a nosotros mismos. Nos parece mejor dejar que nuestros amigos nos recomienden".

— *Doce Pasos y Doce Tradiciones,* pag. 192

Cómo empezar

Los comités de CCP se forman con el acuerdo de los grupos locales de apoyar este trabajo de servicio de Paso Doce. Hoy día, la mayoría de las áreas tienen comités de CCP activos (en algunos casos, el comité cumple las funciones de "información pública"). Normalmente, un comité de CCP está asociado a una o más entidades de servicio (área, intergrupo/oficina central, distrito, etc.) y financiado por ellas.

Algunas sugerencias para empezar

• Cuando se hace evidente la necesidad de tener un comité de CCP, notifiquen a los grupos locales por medio de los R.S.G. u otros contactos de que cualquier miembro de AA interesado en este servicio es bienvenido a participar. Para hacer esto, se pueden utilizar los boletines de área, de distrito u oficina central. También se puede incluir a los M.C.D. y otros oficiales de área.

Si resulta práctico, inviten a asistir a la reunión a uno o más miembros de AA experimentados en el servicio de CCP de las comunidades vecinas para compartir la forma en que ellos empezaron este servicio.

• Además de leer este Libro de Trabajo, estudien los materiales básicos que se enumeran a continuación. Tengan ejemplares adicionales para quienes asistan a la reunión inicial.

"Hablando en reuniones no AA"
"Cómo cooperan los miembros de AA con los profesionales"
Archivo informativo de AA
AA as a Resource for Drug and Alcohol Court Professionals (F-177) [sólo en inglés]
"Comprendiendo el anonimato"
"Problemas diferentes del alcohol"

Guías de AA: Cooperación con la Comunidad Profesional; Cooperación con las cortes, D.W.I.…; Para los miembros de AA empleados en el campo del alcoholismo

• En la primera reunión, después de presentar a todos los asistentes, pida a un invitado AA experimentado que comparta brevemente.

• Hagan una lista de los miembros del comité de entre los asistentes a la reunión. Una de las actividades básicas de los miembros del comité es leer y estudiar los folletos y otra literatura pertinente.

• La reuniones regulares ayudan a los comités de CCP a progresar en sus servicios y proporcionan oportunidades para allanar las dificultades. Es importante tener programadas fechas y horas para estas reuniones.

• Una vez que el comité se ha reunido y los miembros tiene un buen conocimiento de la literatura básica de CCP, se puede precisar cuáles miembros del comité están disponibles durante el día y quiénes están dispuestos a participar en las funciones de la tarde. Esto es importante porque gran parte del trabajo de CCP se realiza durante las horas de oficina en el lugar de trabajo del profesional o en las horas de clase de las escuelas profesionales.

• Luego, el comité puede considerar con qué grupo de profesionales se va a poner en contacto primero. Los comités de CCP establecidos se han dado cuenta de que enfocarse en los grupos profesionales de uno en uno, tales como la asociación de enfermeras visitadoras, o una agencia de cuidado de la salud, o una escuela de enfermería, previene la dispersión de los recursos de AA.

• A algunos comités les resulta útil preparar una lista de reuniones abiertas de AA locales para suministrar a los profesionales.

• Un correo electrónico o una llamada de teléfono a una de estas agencias puede servir para identificar a la persona responsable de la información e instrucción o del programa de estudios. Al conversar con esta persona podemos ofrecernos para reunirnos con ella y facilitar información sobre AA. También puede ser apropiado en este momento fijar una fecha para dar una presentación de AA.

• Una vez que se ha fijado la fecha, varios miembros del comité se ofrecen como voluntarios para cumplir esta misión.

• La comunicación con las diversas comunidades de profesionales es muy importante. Identifiquen las entidades profesionales, incluyendo escuelas y facultades que se podrían beneficiar al tener un mejor conocimiento de AA y preparen una lista de personas a quienes llamar por teléfono para reuniones preliminares. Hagan los arreglos necesarios para asistir como observadores a las reuniones de las sociedades de profesionales. Establezcan relaciones personales en la comunidad profesional.

• Los comités locales de CCP a veces suministran a la OSG copias de materiales de CCP que han elaborado, tales como volantes para quienes han sido enviados por los tribunales y sugerencias para abordar a un médico para hablar sobre AA. Póngase en contacto con el despacho de CCP para enterarse de lo que hay disponible.

Objetivos y proyectos sugeridos para el Comité de CCP

• Estudiar el Libro de Trabajo de CCP y la literatura relacionada y los recursos disponibles en el sitio web de AA de la OSG: www.aa.org.

• Comunicarse y cooperar con los comités de Instituciones Correccionales, Tratamiento/Necesidades Especiales e Información Pública y con otros comités de CCP para compartir experiencia.

• Efectuar mesas de trabajo para los miembros que quieran informarse sobre el servicio de Paso Doce de CCP y cómo compartir información de Alcohólicos Anónimos con los profesionales con quienes puedan entrar en contacto en sus vidas diarias.

• Contactar las escuelas profesionales locales que preparan a los futuros profesionales del cuidado de la salud, de asuntos jurídicos/correccionales, de recursos humanos/empleo para ofrecer presentaciones de AA.

• Ponerse en contacto con los profesionales y ofrecerse a visitarlos en su oficina para compartir información.

• Utilizar el boletín *Acerca de AA* en los contactos de CCP con los profesionales. (Los números anteriores se pueden encontrar en www.aa.org)

• Utilizar los videos de CCP para los profesionales.

• Invitar a los profesionales locales a un desayuno o almuerzo en el que se haga una presentación para exponer cómo AA puede ser un recurso y explicar lo que AA es y no es.

• Contactar a los profesionales jurídicos locales y ofrecer dar presentaciones de AA.

• Contactar una base militar o instalación VA en su área para ofrecer una presentación o reunión.

• Contactar a los médicos, hospitales y clínicas locales y hacer arreglos para tener literatura de AA disponible en las salas de espera y para mantenerlas bien abastecidas de literatura.

• Informar a los grupos que el comité está disponible como recurso si surgen preguntas o problemas con los tribunales judiciales locales.

• Invitar a los profesionales y a los estudiantes a asistir a una reunión abierta.

• Contactar el despacho de CCP de la OSG para solicitar la presentación en PowerPoint® preparada por los custodios que se puede adaptar a las necesidades locales.

• Crear una exhibición para usar en las reuniones y conferencias de profesionales.

• Contactar las organizaciones profesionales locales y ofrecer dar presentaciones sobre AA y/o investigar las posibilidades de tener una mesa/exhibición de AA en sus reuniones y conferencias.

• Enviar noticias de iniciativas locales de CCP a la OSG.

• Compartan su entusiasmo. Encuentren un co-coordinador y miembros interesados para ayudar.

Servicios de los comités

Uno de los mejores recursos para el trabajo de CCP es la literatura de AA. Se suelen adjuntar muestras de literatura en las cartas de introducción que se envían a los profesionales, y hay una variedad de folletos y libros que forman parte de cualquier presentación de CCP.

Acerca de AA es un boletín para los profesionales que se publica dos veces al año. En la lista de correos se incluye a profesionales que solicitan este servicio y coordinadores locales de CCP, que pueden hacer copias de cada número para usarlas durante las presentaciones y en las exhibiciones que se montan en las reuniones de profesionales. *Acerca de AA* se puede leer también en el sitio web de AA de la OSG. Los nombres de los profesionales que desean ser incluidos en la lista de correos de *Acerca de AA* se envían a la OSG, a la atención del despacho de CCP. Para "Entrega digital" los profesionales se pueden inscribir para recibir el boletín *Acerca de AA* en el Web site de AA de la OSG, www.aa.org y luego, en la página de inicio, pueden hacer clic en "Publicaciones periódicas de AA — suscripciones digitales" y a partir de ahí seguir las indicaciones.

Es una buena idea mantener una provisión de literatura para situaciones imprevistas (ver el Formulario de pedidos de literatura de CCP con descuento que se incluye en los bolsillos de la carpeta para compras al por mayor).

Presentaciones

Preparación para una presentación de CCP: Las presentaciones pueden tener lugar por invitación de una organización ajena, tal vez como parte de una de sus reuniones regulares. A menudo, el comité de CCP toma la iniciativa mediante un correo electrónico, una llamada de teléfono, o personalmente, y se ofrece a facilitar información sobre AA. El folleto "Hablando en reuniones no AA" es esencial para quienes planean una presentación de este tipo.

Guías básicas para las presentaciones de CCP: hay dos formatos de presentaciones: una, con un orador y uno o dos miembros que ayudan; otra, con un panel de dos a cuatro personas.

Entre los miembros de AA participantes se incluyen un moderador y uno o dos miembros con experiencia de hablar acerca de AA en público. A veces, se puede invitar a un amigo no alcohólico de AA bien informado.

En cualquier caso, pueden ser útiles los siguientes puntos:

- Preséntese a sí mismo y pida a los otros miembros de AA que hagan lo mismo; lea o resuma la tarjeta de Anonimato para las reuniones públicas; lea o resuma el Preámbulo de AA destacando su relación con las Tradiciones.

• Hable sobre cómo AA puede ser útil para los profesionales en su trabajo con bebedores problema.

• Explique brevemente los Doce Pasos de AA, y dé un breve resumen de su aplicación según su propia experiencia.

• Considere la posibilidad de presentar en este momento algún vídeo, tal como "Cooperación de AA con la Comunidad Profesional", "Esperanza: Alcohólicos Anónimos", "Vídeos de AA para los jóvenes" u otro vídeo apropiado para la audiencia.

• Explique que las reuniones de AA pueden ser de varios formatos: orador, discusión, etc., pero que hay dos tipos básicos:

Abiertas: Los invitados son bienvenidos como observadores; si resulta práctico, mencione que los miembros están disponibles para llevar a un amigo profesional a una reunión.

Cerradas: Para los miembros de AA o para quienes quieren dejar de beber.

• Es importante tener disponible información sobre las reuniones locales, ya sea el directorio de reuniones de la oficina central o una lista de las reuniones "abiertas" locales. Esté preparado para ofrecer a los invitados los nombres y números de teléfono de uno o dos miembros del comité.

• Hable sobre lo que AA hace y no hace (ver "Hoja informativa").

• Dé un breve resumen de su historia personal, destacando la recuperación en AA.

• Deje tiempo suficiente para un período de preguntas y respuestas:

Nuestra credibilidad está determinada por la forma en que respondemos a las preguntas. A veces la mejor respuesta es "no lo sé". Si no está seguro de la respuesta, investigue el asunto y póngase en contacto con la persona más tarde.

Evite los comentarios sobre asuntos ajenos a AA, incluyendo los remedios y tratamiento del alcoholismo utilizados por otros.

• Para los profesionales que deseen recibir Acerca de AA, hay un vínculo *Suscríbase a* Acerca de AA en el sitio web o se pueden enviar solicitudes a la OSG.

Trabajo con los estudiantes de escuelas profesionales

Muchos comités locales, de área y de intergrupo empiezan a trabajar anticipadamente con los profesionales llevando información sobre AA a los estudiantes de diversas escuelas profesionales. Gran parte de la información que aparece a continuación tiene que ver con los estudiantes de medicina, pero se pueden utilizar las mismas ideas con estudiantes de otras especialidades, tales como la asistencia social, derecho, enfermería, odontología, farmacia, educación, policía y correccionales, y teología.

Programas típicos: Los comités de CCP se ponen en contacto con las escuelas de medicina para proponer enviar oradores y dar presentaciones en la escuela, llevar a los estudiantes a las reuniones y reunirse con ellos en plan personal e individual.

Ésta es la experiencia de una oficina central local: La oficina central envió una carta a los decanos de las escuelas de medicina del área para ofrecer a los estudiantes una oportunidad de conocer el programa de A.A; les propuso la opción de asistir a una reunión de AA o de llevar a un orador de AA a la escuela. A los estudiantes interesados en asistir a las reuniones abiertas, se les dio una lista de reuniones para que escogieran a las que desearan asistir y luego se notificaba los grupos para que estuvieran preparados para recibir a los estudiantes y hubiera miembros presentes para contestar a las preguntas.

En un hospital local, se da una presentación sobre AA para los estudiantes de tercer año cada cinco o seis semanas. El formato es el de un panel de tres miembros teniendo como guía el volante "Información sobre AA"; se distribuyen folletos y una lista de reuniones y se reserva tiempo suficiente para que cada panelista pueda contar una versión abreviada de su historia y para preguntas y respuestas.

Experiencia compartida sobre cómo entablar relaciones personales con los estudiantes: Muchos médicos que tratan a los alcohólicos en los centros de tratamiento y otros lugares nunca han asistido a reuniones fuera del hospital. Los médicos de un área querían formarse una idea más clara de lo que realmente son las reuniones de AA, y el intergrupo local estableció un programa de apadrinamiento individual que desde entonces ha servido como modelo de otros programas. Para lograr su objetivo de eliminar los estereotipos referentes a AA, el programa ofrece al estudiante la posibilidad de experimentar de primera mano una reunión de AA y conocer personalmente a un miembro de AA.

El intergrupo pidió a la oficina de la escuela de medicina una lista con los nombres, direcciones y números de teléfono de los estudiantes, y en una reunión de orientación se recogió la misma información de los miembros de AA que se ofrecieron para servir como padrinos.

Se formó un equipo encargado de telefonear a los miembros voluntarios para pedirles que lleven a un estudiante a una reunión celebrada durante las siguientes dos semanas. Una vez que se comprometió a hacerlo, se le dio al miembro el nombre y demás información del estudiante y se le pidió que se pusiera en contacto. Antes de asistir a la reunión, se le dio al estudiante un sobre con literatura de AA, una lista de reuniones y una carta en la que se explica el mecanismo y el objetivo de la reunión. Después de la reunión, el miembro notificó a la oficina de intergrupo que el estudiante había asistido a la reunión y dijo que asistiría a las futuras reuniones de orientación de los voluntarios parea compartir experiencia.

- Un miembro de AA debe llevar como mínimo uno o dos años de sobriedad, tener conocimiento de las Tradiciones y de la estructura de servicio y alguna experiencia de servicio (grupo, intergrupo, servicio general).
- Los voluntarios deben ponerse en contacto con el estudiante e informar al intergrupo si hubiera alguna dificultad.
- Ya que los estudiantes no tienen mucho tiempo libre, se debe programar la asistencia a la reunión a una hora que les sea conveniente.
- Los estudiantes deben asistir únicamente a las reuniones abiertas, preferible-

mente aquellas que el miembro conoce y donde se le conoce. Evitar las reuniones de hospitales, centros de rehabilitación u otras instituciones.

- Para que los estudiantes puedan experimentar una reunión típica, es mejor presentarles ante todo el grupo como estudiantes de medicina después de la reunión y no antes.
- El contacto personal e individual es importante. El padrino no debe llevar al estudiante a la reunión en compañía de otros compañeros de AA.
- Deje que los estudiantes hagan preguntas; no trate de explicarles todo.
- Al expresar su opinión, ponga bien en claro que no habla por AA en su totalidad.

La colaboración con las fuerzas armadas

Varios comités locales, de áreas y de intergrupos han estado informándoles a profesionales sobre AA a través de la colaboración con miembros de las fuerzas armadas, a menudo dirigiéndose con sus iniciativas a comandantes de unidades o capellanes militares.

Enfoque general: Desde el punto de vista de un miembro de AA que toma parte en llevar el mensaje a las fuerzas armadas, la educación es esencial para ayudar a las fuerzas armadas a afrontar el problema del alcoholismo. "La educación puede empezar haciéndole llegar material a comandantes de unidades que cambian de un puesto a otro. Actualmente hay una tendencia en la comunidad profesional que atiende el abuso de sustancias en las fuerzas armadas a no dirigir bebedores problema hacia una sola solución [es decir, no sólo AA], así que el acercarse a bases militares puede entrañar identificar la persona indicada en la cadena de mando a quien dirigirse y contactarla mediante cartas o correos electrónicos; ofrecerse para hablar en la base; repartir los horarios de las reuniones, etc., en otras palabras, asegurar que la cadena de mando esté presente con deseos de ayudar." Otro miembro que ha tenido experiencia, como coordinador de C.C.P. y coordinador de información publica añade, "A diferencia de AA, las fuerzas armadas son una organización jerárquica. La cadena de mando lo es todo, así que AA puede aprovecharse de esto para ayudar a llevar el mensaje. La persona con quien deben hablar es el oficial de mando de la base o la unidad médica, o el Jefe de Capellanes."

La experiencia compartida referente a desarrollar vínculos entre veteranos de AA locales y profesionales militares: Un RSG en St. Louis, MO para el Distrito #53 informó que el distrito respalda el Hospital de Veteranos local auspiciando reuniones para los veteranos casi todas las noches. Se le pide a cada grupo en el distrito a que dirija una reunión al mes, o dos si tienen suficiente miembros para llevarlas a cabo. En mayo y septiembre el distrito también auspicia un evento de "Risueño y Sobrio" con comida y oradores de AA para los veteranos en el hospital. Siempre hay buena participación y la VA (Asuntos de Veteranos) aporta el transporte en autobús para los veteranos. "Regalamos ejemplares del Libro Grande a los que llevan más y menos tiempo de sobriedad. Los veteranos se han hecho miembros de grupos base en reuniones cercanas, gracias a los esfuerzos de algunos de nuestros AA que los llevan a sus grupos bases."

Otro AA de St. Louis dice, "Llevamos el mensaje a un albergue para veteranos sin

hogar. AA tiene buenas relaciones con este refugio. Fue el albergue que solicitó la presencia de AA.

"La reunión emplea uno de los siguientes formatos: estudio del Libro Grande, reunión con orador, sesión de compartimiento y el cuarto lunes de cada mes, de aniversario. La coordinadora trata de conseguir oradores de AA que son veteranos. Los participantes parecen responder más a los veteranos."

Los veteranos del área no quieren que los tratan de forma diferente, pero sí tienen sus propios "asuntos especiales". "Muchos de estas personas sufren de PTSD (trastorno por estrés postraumático) y experiencias traumáticas. Todavía no hemos logrado encontrar un método realmente efectivo para llegar a esta gente, y los miembros que llevan el mensaje tienen que mostrar mucha paciencia y saber que están bregando con cuestiones más allá de sólo la bebida. La clave es saber más sobre el padecimiento y aprender cómo puede afectar el llevar el mensaje."

Para los AA en el servicio activo, los retos pueden ser diferentes. Un miembro del noroeste de Florida comparte lo siguiente: "Cuando yo estaba en el servicio activo, la mayor parte de los miembros de AA militares se apoyaban uno al otro en reuniones fuera de la base y a través del apadrinamiento. Los problemas surgían cuando nos desplegaban y teníamos poco contacto uno con el otro. También era difícil encontrar reuniones fuera del país y, debido al carácter transitorio de la vida en el servicio activo, las reuniones en las bases son irregulares.

"(Ya desplegado) el mensaje me llegaba de la forma más eficaz a través de ejemplares de Grapevine que mi grupo local me enviaba, cintas o discos compactos de oradores miembros de AA (especialmente otros miembros militares sobrios) y mediante las historias de miembros militares en la 3a edición del Libro Grande.

Un miembro de Canadá comparte más experiencias, "Durante el tiempo que he pasado en AA, he estado en muchos lugares diferentes debido a mi servicio en el Ejército Canadiense. En 1978 tuve una experiencia memorable en Damasco, Siria, donde yo era el único miembro de AA sobrio en una ciudad de 4 millones de personas. No podía asistir a las reuniones. Lo que me ayudó mantenerme a salvo durante ese servicio eran las cartas que recibía de mi padrino y los Grapevines que me enviaba."

Otro AA apunta, "Cuando estuve en el servicio activo tuve el honor de iniciar reuniones de AA en inglés en Alemania, organizando un Encuentro de AA para soldados y civiles sobrios en Augsburgo, Alemania, fungiendo de enlace con los AA de habla alemana, empezando una reunión de AA en Basra, Irak y asistiendo a reuniones de AA en Talill y Balad, Irak."

Algunas de las formas en que este AA ha llevado el mensaje a la comunidad de veteranos y a los que están prestando servicio activo son las siguientes:

1. Llevar regularmente reuniones de AA a centros de tratamiento del VA.
2. Hablar en centros de tratamiento que cooperan con la Guardia Nacional y ofrecen tratamiento de bajo costo a soldados que no cumplen requisitos para recibir tratamiento del VA.
3. Llevar a cabo talleres de AA para Chaplains of the Minnesota National Guard, mostrando el video "Hope" ("Esperanza") y dirigiendo animadas rondas de preguntas.

Para abordar a los profesionales

Muchas áreas animan a los miembros de AA que aborden a los profesionales para ofrecerles información sobre AA. Algunas áreas proporcionan a los miembros un paquete de materiales para ayudarlos. El paquete suele incluir una carta modelo dirigida a los miembros de AA en la que se ofrece información sobre cómo abordar a un profesional, una carta dirigida al profesional y algunas publicaciones de AA. Se pueden obtener muestras en el despacho de CCP de la OSG. Se pueden pedir ejemplares de algunos de estos materiales al despacho de CCP de la OSG, junto con "Una carta abierta a los profesionales del cuidado de la salud" por el Dr John Fromson, antiguo custodios de Clase A (no alcohólico) de AA (https://www.aa.org/assets/es ES/sf-210-AnOpenLettertoHealthCareProf.pdf)

A continuación indicamos algunas publicaciones de AA que se pueden incluir en un paquete dirigido a una profesión específica. A medida que los comités se familiarizan con la literatura de CCP, pueden hacer cambios o añadiduras que sean más apropiadas para los profesionales de su comunidad.

Para los profesionales de la medicina: "AA como recurso para los profesionales de la salud"; "Problemas diferentes del alcohol"; "El miembro de AA — los medicamentos y otras drogas".

Para los profesionales jurídicos: "Alcohólicos Anónimos en su comunidad"; "Si usted es un profesional"; "Información sobre Alcohólicos Anónimos".

Para los clérigos: "Los miembros del clero preguntan acerca de Alcohólicos Anónimos"; "El punto de vista de un miembro de Alcohólicos Anónimos"; "Alcohólicos Anónimos en su comunidad".

Para empleadores o profesionales de asistencia para los empleados: "Alcohólicos Anónimos en su comunidad"; "Información sobre Alcohólicos Anónimos"; "¿Hay un bebedor problema en el lugar de trabajo?"

Para los militares: "AA y las fuerzas armadas", Acerca de AA (otoño 2017); AA in the Military (inglés) — AA Grapevine.

Al terminar su visita con el profesional, infórmele de que a su comité le gustaría saber cómo podría ser de más utilidad, y pída al profesional que haga el favor de completar la tarjeta con destinatario y franqueo pagado después de que usted se marche. Ponga la fecha de la reunión antes de entregar la tarjeta, que puede estar dirigida al coordinador de su Comité de CCP local.

Modelo de tarjeta de evaluación de contacto para profesionales

Fecha:_____

Gracias por reunirse con nosotros hoy.

1. ¿Le pareció adecuada la cantidad de tiempo que pasamos con usted? ☐ Sí ☐ No
2. ¿Podrá utilizar la información y la literatura de AA que le suministramos? ☐ Sí ☐ No
3. ¿Tiene ahora una idea más clara de lo que AA hace y no hace? ☐ Sí ☐ No
4. En general, ¿fue valioso para su trabajo reunirse con el miembro de AA? ☐ Sí ☐ No
5. Basado en la reunión de hoy, ¿hay algo que podemos hacer para explicar mejor AA a los miembros de su profesión?

_____

_____

Para uso del comité de CCP:

El contacto fue con un médico/personal, asociación otro: _____

Experiencia compartida para contacto personal con los profesionales

El contacto directo y personal con los profesionales es una forma eficaz de compartir información sobre Alcohólicos Anónimos. Los comités de CCP han compartido las siguientes sugerencias para el contacto personal con los profesionales.

- Estén preparados — recopilen la información apropiada y pertinente acerca del profesional y lleven la literatura apropiada (pág. 40).
- Las citas de CCP son citas de negocios — sean puntuales y vístanse apropiadamente. Un comité comparte: "Lo más importante que hay que tener presente cuando un miembro de AA del comité de CCP se reúne con un profesional es que está representando a AA — las primeras impresiones son importantes. Lleve bien puesta su sobriedad".
- Si planean usar recursos en línea, tales como mostrar un sitio web local o el sitio Web de la OSG, www.aa.org, asegúrense antes de tiempo de que van a tener acceso al Web.
- La mayoría de los profesionales son gente extremadamente ocupada y aprecian la brevedad y la adherencia al asunto que se va a tratar.
- Asegúrense de expresar agradecimiento por la oportunidad de reunirse en persona.
- Los profesionales quieren saber la mejor forma de conseguir que sus clientes participen en el programa de AA (listas de reuniones, el teléfono de AA y/o el sitio Web y cómo usarlos, es decir, cómo hacer los arreglos necesarios para llevar a sus clientes a su primera reunión de AA y enterarse de cualquier otro recurso local apropiado).

• Dar al profesional un número de teléfono fijo o una dirección de email que no cambie al hacer la rotación para contactar a usted o al comité de CCP.

• Muchos profesionales están interesados en obtener literatura de AA para sus clientes y recibir regularmente surtidos de literatura.

• Vayan en pareja. Si va a hacer un contacto inicial con un profesional de tratamiento o correccionales sería conveniente invitar a un miembro del comité de Tratamiento o Correccionales para que lo acompañe.

• Al hacer el contacto inicial con un profesional de tratamiento o correccionales asegúrense de establecer cuáles son los protocolos y las expectativas que habrá cuando AA entre en la institución — tanto para AA como para sus clientes, y comunicar esta información al comité de Tratamiento o de Correccionales. Puede que haya consideraciones adicionales cuando se trata de menores de edad.

• Recuerden que nadie habla por AA en su totalidad.

• Enfóquense en compartir la solución y en lo que AA es y no es. Expliquen nuestro objetivo primordial.

• Ofrézcanse para dar una presentación a sus colegas profesionales.

• Inviten a los profesionales a una reunión abierta y ofrézcanse a acompañarlos.

• Completen con prontitud los seguimientos que haya después de la reunión.

• Hay disponible en el despacho de CCP de la OSG compartimiento local detallado sobre el contacto personal con los profesionales.

Mesas de Trabajo

Para miembros de AA: Se suelen efectuar mesas de trabajo durante las convenciones de AA estatales o regionales, en las asambleas de área, reuniones de distrito u oficinas centrales, con el fin de explicar las formas en que el servicio de CCP mejora nuestra capacidad de llevar el mensaje de AA al alcohólico que aún sufre. Este tipo de mesa de trabajo da la oportunidad de animar a los miembros de AA a compartir su sobriedad y facilitar información básica de AA a sus médicos, abogados, clérigos, antiguo camarero de bar, etc.

Para los amigos profesionales: Para explicar cómo AA puede ser de ayuda a la gente a quienes sirven los profesionales, pueden ser útiles las guías para las presentaciones de CCP.

A veces CCP organiza reuniones de gente profesional, por ejemplo, un desayuno o un almuerzo con uno o dos oradores, o distribuye literatura e información sobre las reuniones locales a los profesionales.

Boletines

Algunos comités de CCP publican regularmente boletines para informar de sus actividades a los AA locales. Muchos comités distribuyen informes de sus reuniones al distrito, comité de área y delegado, y a menudo envían un ejemplar al despacho de CCP de la OSG. Los coordinadores de CCP de área suelen intercambiar entre ellos información sobre sus actividades.

Exhibiciones

Exhibiciones en las reuniones nacionales e internacionales de grupos de profesionales: Las exhibiciones en sitios nacionales o internacionales se coordinan por medio del despacho de CCP de la OSG. A este despacho llegan invitaciones que son revisadas por el Comité de CCP de los custodios, el cual aprueba la participación de AA en reuniones nacionales específicas.

Con el acuerdo del comité local de CCP, y manteniendo informado al delegado, los miembros de AA atienden los puestos en estas exhibiciones. Los costos y arreglos previos corren a cargo de la OSG, incluyendo el envío de la exhibición ambulante de CCP al coordinador o miembro responsable del comité.

Antes de la fecha de apertura, la OSG envía dos resúmenes de "Sugerencias para el coordinador" y "Consejos útiles para los voluntarios de AA" que van a atender la exhibición.

En reuniones de profesionales locales, estatales o regionales: Los comités de CCP locales o de área se enteran de las oportunidades para montar y atender un puesto en reuniones de este tipo por medio de contactos con profesionales u "organizadores de reuniones", gente que se dedica a hacer los arreglos previos para reuniones grandes. Otros recursos para obtener información sobre futuras reuniones o conferencias de profesionales son los despachos de convenciones, las cámaras de comercio y las oficinas de sociedades de profesionales.

Cuando la OSG recibe información sobre conferencias de profesionales locales o regionales, se envían los detalles al coordinador de CCP local, junto con un recordatorio de que la OSG enviará al comité la literatura apropiada, si se recibe la solicitud con la necesaria anticipación.

Como ocurre con todos los servicios del comité, el propósito es llevar el mensaje de AA a los profesionales que pueden estar en contacto con el alcohólico que aún sufre. En el caso de un puesto o una exhibición de AA, esto se hace de las siguientes formas: se expone y se distribuye información sobre AA, se da la "bienvenida" a la gente que asiste a la reunión, y se mantienen abiertas las comunicaciones con otros expositores. Esto suele conducir a más oportunidades de CCP.

Los miembros del comité de CCP también responden a preguntas y ayudan a los visitantes interesados a completar las tarjetas de suscripción (de la OSG) para *Acerca de AA* o proporcionan su información de contacto en una tarjeta de negocios. Los visitantes interesados también pueden completar las etiquetas de correo azules y blancas de "Información Pública" (también de la OSG). Cuando la OSG recibe una etiqueta completada, se envía al destinatario una carta de agradecimiento con vínculos a materiales en aa.org que pueden ser de interés para los profesionales, junto con un paquete de literatura de AA.

Planificación previa: Seleccione con bastante anticipación los eventos a los que el comité espera asistir, luego póngase en contacto con el organizador de la reunión para enterarse del lugar, fechas y posibles tarifas de exhibición. El organizador de la exhibición suele proporcionar una mesa, a veces con faldas, sillas, etc. Si se cobra una tarifa por el espacio de la exhibición, tal vez pueda enterarse de si hay una tasa reducida para las organizaciones no lucrativas tales como AA.

Las exhibiciones se suelen montar en hoteles o áreas grandes en las que se pueden poner muchos puestos uno al lado del otro. Se asigna con anticipación un puesto al comité y el organizador del evento envía los detalles respecto al horario para montarlo y desmantelarlo, y las horas en que estará abierta el área de exhibición. Se pueden dirigir las preguntas al organizador de la reunión o persona de contacto.

Costos de la exhibición: Si es posible, en el presupuesto del comité se deben incluir fondos para tarifas de espacio de exhibiciones en estos eventos, para literatura que se distribuye en reuniones de profesionales, y una pequeña parte para oportunidades imprevistas durante el año.

Exhibiciones portátiles: Algunas áreas han construido o comprado exhibiciones simples de apariencia profesional para ser utilizadas por los comités de CCP (y a menudo por los comités de I.P. y Correccionales) Para obtener más información, se pueden poner en contacto con la OSG o con otros comités de CCP.

Reclutar voluntarios de AA: Asista a las asambleas de área, a las reuniones de distrito y de área y anuncie que CCP se ha comprometido para montar una exhibición y pida voluntarios para las fechas del evento. Consiga los nombres y números de teléfono de los posibles voluntarios y dé a cada uno de ellos su número de teléfono.

Para asegurar que el personal asignado al puesto de exhibición desempeñen su función sin complicaciones, los comités de CCP reúnen a los AA participantes antes del evento y les recuerdan que se presenten bien arreglados y sigan los básicos ejemplos que hay en la "Hoja informativa" y las Tradiciones de AA. La presencia de AA en estas reuniones es a menudo el primer contacto que tiene un profesional con un alcohólico en recuperación. Por esta razón, debemos cuidar la forma en que nos presentamos. Es esencial estar familiarizados con el folleto "Hablando en reuniones no AA" y con las Tradiciones.

• Se deben preparar con anticipación los turnos de los voluntarios. Suele ser mejor tener dos personas a la vez para que ningún AA se sienta sobrecargado. Puede ser conveniente tener un hombre y una mujer en el mismo turno, y también poner un miembro experimentado junto con alguien nuevo en el trabajo de CCP.

• Envíe una nota de recordatorio a cada AA que aceptó participar. Llame por teléfono a los voluntarios uno o dos días antes del evento.

• Transporte y prepare la exhibición y la literatura durante las horas designadas por los organizadores.

• Coloque la literatura (folletos, libros, ejemplares de Acerca de AA, listas de reuniones, ejemplares del Grapevine) de forma atractiva y de fácil acceso para los visitantes a la exhibición. Los estantes para literatura se pueden obtener por medio del catálogo de literatura aprobada por la Conferencia publicado por la OSG. Guarden literatura adicional debajo de la mesa para reponer la exhibición.

• Sean puntuales. Preséntense a los demás expositores. Mantener abierta la comunicación con estos amigos suele conducir a otras oportunidades de CCP.

• No presionen a la gente. Recuerden: una sonrisa alegre y una mano de bienvenida suele hacer que la gente se sienta cómoda, y deja una impresión positiva de nuestra Comunidad.

• Se sugiere que los voluntarios de AA minimicen los obstáculos entre ellos y los asistentes. Por ejemplo, es mejor estar cerca del frente del espacio de la exhibición y no dejar que los muebles sean un obstáculo.

• Cuando termine el evento, empaqueten la literatura y otros artículos de la exhibición. Envíen las etiquetas de I.P., las tarjetas de *Acerca de AA*, y cualquier petición especial a la OSG, a la atención del despacho de CCP.

• Dejen bien ordenado el espacio de AA, de la forma en que les gustaría que se recuerde a la Comunidad.

• Faciliten información a la comunidad de AA a la que sirve el comité (área, distrito o intergrupo).

• Estén abiertos a la próxima ocasión de llevar el mensaje por medio de un profesional.

Para capturar información de contacto: La tecnología de lector de tarjeta, también conocida por el nombre de sistema de lectura de códigos, es una nueva forma de capturar información de contacto de todos los que visitan un puesto de exposición en una conferencia o feria comercial. Esta tecnología se está haciendo cada vez más popular en las ferias comerciales y hace más fácil y eficaz dar seguimiento con los profesionales. Suele ser una aplicación o dispositivo sencillo — y el personal del evento puede ofrecer ayuda tecnológica si se necesita. La OSG cubrirá el costo de esta tecnología en las conferencias nacionales si el comité local de CCP se siente cómodo con probarlo. Más información está disponible por medio del despacho de CCP de la OSG.

Modelos sugeridos de cartas

Muchos comités de C.C.P. hacen sus primeros contactos con profesionales a través de correo postal o electrónico. Las siguientes sugerencias y los modelos incluidos a continuación son guías para ayudar en la creación del contenido y el estilo de dichas cartas y correos electrónicos.

- Haga que la carta sea fácil de leer. Conviene utilizar el espacio en blanco.
- Déjele saber al profesional de qué manera AA puede ser un recurso para ellos y para las personas a las que sirven.
- Trate de ceñirse a una idea por párrafo y utilice párrafos cortos, generalmente de dos o tres oraciones.
- Las novedades suelen llamar la atención del lector. ¿Hay alguna novedad que se puede anunciar?
- Escriba en plural: "nosotros", "nuestro", para indicar que todos estamos trabajando por el mismo fin.
- Ofrezca hacer una presentación (por ejemplo, la presentación de C.C.P. en PowerPoint, que puede obtener del coordinador de C.C.P. en la O.S.G.).
- Ofrezca acompañar a los profesionales o estudiantes a reuniones abiertas de AA.
- Diga claramente cuál sería su próximo paso, por ejemplo, que ellos se pongan en contacto con usted.
- Brinde diversas opciones para contactarlo, por ejemplo, por teléfono o por correo electrónico. Siempre que sea posible, utilice direcciones de correo y números de teléfono que no cambien cuando se hace la rotación. Asegúrese de que su información de contacto es clara y fácil de encontrar.
- Si está enviando la carta por correo electrónico, añada hipervínculos para que el profesional solo tenga que hacer clic en los mismos para visitar sitios web o para escribir a su correo.
- Dele a las cartas un toque personal. Añada una firma de su propio puño y considere escribir el sobre a mano, para que no parezca una campaña masiva de correo.
- En cuanto a los adjuntos, piense en folletos que tengan que ver con la profesión específica de la persona, y en materiales de servicio tales como F-210 (Una carta abierta a profesionales de la salud), el Preámbulo y F-2 (Información sobre Alcohólicos Anónimos).
- También puede ser útil enviar información sobre las Tradiciones, especialmente las que tratan sobre el anonimato y la cooperación sin afiliación.

Carta modelo para médicos y profesionales de la salud

Estimado/a _____:

Si tiene pacientes que tienen un problema con la bebida, estamos aquí para ayudar. El apoyo de Alcohólicos Anónimos puede ser un complemento a prácticamente cualquier tratamiento que usted brinde a un bebedor problema.

Derivar a sus pacientes a AA es tan simple como indicarles que visiten la página web de AA, www.aa.org y hagan clic en ¿Necesita ayuda para un problema con la bebida?

La última encuesta de nuestros miembros en EE.UU. y Canadá indica que el 50% ha estado sobrio durante más de cinco años y el 24% ha estado sobrio entre uno y cinco años. Dicho claramente, AA funciona.

En la página 'Para profesionales' en www.aa.org puede ver una descripción general de AA dirigida a los profesionales de la salud.

Además, podemos brindarle folletos de AA que puede ofrecer a sus pacientes y, si lo desea, un estante de literatura de AA para su sala de espera. También podemos brindarle un listado de las reuniones locales. Si un paciente desea que un miembro de AA lo acompañe a una reunión, podemos ayudar con gusto. También nos encantaría acompañarlo a usted a una de nuestras reuniones abiertas si desea enterarse más acerca de AA.

Alcohólicos Anónimos no es una organización religiosa. Incluye a personas de muchas creencias, al igual que ateos, agnósticos y no creyentes. Lo que nos une es nuestro sufrimiento y nuestra solución en común.

Hoy en día, AA cuenta con más de dos millones de miembros en 180 países de todo el mundo. Tan solo en los Estados Unidos y Canadá hay más de 65,000 grupos de AA que ofrecen esperanza al alcohólico enfermo que sufre.

Si podemos ser de ayuda para usted y sus pacientes, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Modelo de carta para médicos y profesionales de la salud, utilizando el material de servicio F-210

Un excustodio de la Junta de Servicios Generales, el Dr. John Fromson, no alcohólico, recientemente nos entregó un material llamado "Una carta abierta a profesionales de la salud". Está disponible en la página en www.aa.org y puede ser pedido a través del sitio web (F-210). Al ser una recomendación de un colega, pensamos que es una herramienta muy valiosa a la hora de contactar a los profesionales de la salud. A continuación ofrecemos un modelo de carta que puede acompañar a la carta del Dr. Fromson, en el caso de que se envíe por correo postal o se adjunte en un correo electrónico. También puede colocar una nota adhesiva en la carta indicando que pensó que el material podría ser de interés para el profesional, e incluyendo su información de contacto en el caso de que el profesional desee mayor información.

Estimado/a _____:

Creemos que podría interesarle este material reciente: "Una carta abierta a los profesionales de la salud" del Dr. John Fromson, Jefe de Psiquiatría del Brigham and Women's Faulkner Hospital y Profesor Asociado de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de Harvard.

En dicha carta menciona que "enviar a sus pacientes a Alcohólicos Anónimos (AA) puede ser un acontecimiento salvador de vidas para aquellos que padecen un trastorno en el consumo de alcohol".

El Dr. Fromson afirma que enviar pacientes a AA es tan sencillo como indicarles que visiten el sitio web de AA, www.aa.org.

Si lo desea, podemos brindarle folletos de AA para que se los dé a sus pacientes y un estante de literatura de AA para su sala de espera. También podemos brindarle un listado de las reuniones locales. Si un paciente desea que un miembro de AA lo acompañe a una reunión, con gusto podemos ayudar. También nos encantaría acompañarlo a usted a una de nuestras reuniones abiertas si desea enterarse más acerca de AA.

Si podemos ser de ayuda para usted y sus pacientes, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Modelo sugerido de carta para médicos utilizando títulos resaltados en negrita

Estimado/a _____:

Es posible que tenga pacientes que usted haya diagnosticado con problemas de alcoholismo. También es posible que haya descubierto que tratar de ayudarles es frustrante.
A pesar de lo convincentes que sean los resultados de laboratorio o indicios físicos, los pacientes alcohólicos a menudo siguen negando que tienen un problema, o se quejan de que su problema "no es tan terrible".

Alcohólicos Anónimos (AA) puede ser un magnífico recurso para usted.
Derivar a sus pacientes a AA es tan simple como indicarles que visiten la página web de AA, *www.aa.org* y hagan clic en *¿Necesita ayuda para un problema con la bebida?* Un breve resumen sobre AA escrito por profesionales de la salud también puede encontrarse en la página *Información para profesionales* de aa.org.

Los miembros de AA locales también están disponibles para ayudarle.
Nuestro comité local puede brindarle literatura de AA, así como un estante de literatura de AA que puede colocar en su sala de espera. También le podemos brindar listados de reuniones locales. Y si algún paciente está interesado en AA, podemos acompañarlo gustosamente a una reunión.

Lo podemos llevar a usted a una de nuestras reuniones abiertas.
Muchos médicos y otros profesionales no alcohólicos asisten a nuestras reuniones abiertas para poder entender mejor lo que AA es y lo que no es, y poder contarles a los pacientes que envían a AA qué pueden esperar.

AA no es una organización religiosa.
Nuestros miembros representan a casi todas las creencias y actitudes posibles. Tenemos ateos y agnósticos. Tenemos personas de casi todas las razas, culturas y religiones. Lo que nos une es nuestro sufrimiento y nuestra solución en común.

Desde 1935, AA ha ayudado a millones a recuperarse.
AA fue fundada por un cirujano de Ohio y un corredor de bolsa de Nueva York, quienes se dieron cuenta de que podían ayudarse el uno al otro a mantenerse alejados de la bebida, un día a la vez. Hoy día, AA cuenta con dos millones de miembros en todo el mundo. Tan solo en los Estados Unidos y Canadá hay más de 65,000 grupos de AA que ofrecen esperanza al alcohólico enfermo que sufre.

Si desea que lo ayudemos a asistir a sus pacientes, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Carta modelo para el clero

Estimado Reverendo/Rabí/Padre_____:

Los miembros del clero suelen estar entre los primeras personas a las que recurren los alcohólicos enfermos, en busca de ayuda y comprensión, y a menudo son los primeros en los que confían a la hora de reconocer su enfermedad. Alcohólicos Anónimos siempre ha tratado de ser un aliado útil para el clero y queremos que sepa que estamos disponibles como recurso para el alcohólico que aún sufre.

Dirigir a los bebedores problema a AA es tan simple como indicarles que visiten la página web de AA, www.aa.org y hagan clic en ¿Necesita ayuda para un problema con la bebida? En la sección AA cerca de usted pueden encontrar información de contacto para el intergrupo u oficina central de AA más cercanos, que los pueden guiar hacia reuniones de AA locales donde serán muy bien recibidos.

También podemos brindarles un listado impreso de reuniones locales, así como literatura que puede compartir con las personas interesadas. Si desea un estante con literatura para exhibición, también se lo podemos conseguir.

AA cuenta con reuniones abiertas y cerradas. Las reuniones abiertas son para cualquier persona interesada en saber más acerca de nuestro programa de recuperación. Las reuniones cerradas son solo para aquellos que quieren dejar de beber. Amablemente lo invitamos a que asista a nuestras reuniones abiertas y nos agradaría acompañar a alguien que tenga problemas con la bebida a una reunión, si es que eso le ayudaría a sentirse más cómodo para probar AA.

Cuando alguien busca ayuda en nuestra Comunidad, AA no le pregunta a los alcohólicos nada acerca de sus creencias religiosas (o su ausencia). Sin embargo, el programa de recuperación de AA está basado en ciertos valores espirituales. Cada miembro es libre de interpretar esos valores como mejor le parezca, o no pensar en ellos en lo absoluto.

Hoy en día, AA cuenta con más de dos millones de miembros en 180 países de todo el mundo. Tan solo en los Estados Unidos y Canadá hay más de 65,000 grupos de AA que ofrecen esperanza al alcohólico enfermo que está sufriendo.

Siempre estamos buscando formas de fortalecer y expandir nuestra comunicación con miembros del clero y de trabajar más eficazmente con ustedes para lograr el propósito que tenemos en común: ayudar al alcohólico que todavía sufre. Si podemos ayudarle en algo, por favor no dude en contactarnos.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Modelo de carta para capellanes militares

Estimado capellán_____:

Sabemos, gracias a la experiencia de los miembros de AA en las fuerzas armadas, que los capellanes suelen desempeñar un papel esencial a la hora de ayudar a los bebedores problema a recuperarse. A menudo, el capellán es la primera persona a la que acude el bebedor en busca de ayuda y comprensión, la única persona que siente que es digna de confianza. Queremos ayudarle a lograr de manera más efectiva el objetivo que compartimos con usted: ayudar al alcohólico que aún sufre.

Dirigir a hombres y mujeres a AA puede ser tan simple como indicarles que visiten la página web de AA, www.aa.org, y hagan clic en ¿Necesita ayuda para un problema con la bebida? En la sección AA cerca de usted también pueden encontrar información de contacto sobre el intergrupo u oficina central de AA más cercanos, que los pueden guiar hacia reuniones de AA de la localidad, donde serán muy bien recibidos.

El sitio web es también un recurso valioso para los profesionales. Tenemos una página de 'Información para profesionales', y podemos brindarle acceso a folletos tales como:

"Los miembros del clero preguntan acerca de Alcohólicos Anónimos"

"AA y las fuerzas armadas"

AA cuenta con reuniones abiertas y cerradas. Las reuniones abiertas son para cualquiera que esté interesado en averiguar más acerca de nuestro programa de recuperación, y con gusto recibimos a profesionales. Las reuniones cerradas son solo para aquellos que creen que tienen problemas con el alcohol. Nos encantaría poder acompañar a alguien a una reunión si piensa que ello les haría sentirse más cómodos a la hora de probar AA.

Cuando alguien busca ayuda en nuestra Comunidad, AA no le pregunta a los alcohólicos nada acerca de sus creencias religiosas (o su ausencia). Sin embargo, el programa de recuperación de AA está basado en ciertos valores espirituales. Cada miembro es libre de interpretar esos valores como mejor le parezca, o no pensar en ellos en lo absoluto.

Hoy en día, AA cuenta con más de dos millones de miembros en 180 países de todo el mundo. A menudo existen reuniones de AA en los lugares donde se destaca a un soldado. También hay una variedad de reuniones cibernéticas (por correo electrónico, chat, foro, audio) en diversos idiomas, disponibles en www.aa-intergroup.org. También podemos darle a conocer la revista internacional de AA llamada el Grapevine. La revista recientemente dedicó un número a AA en las fuerzas armadas.

Siempre estamos intentando fortalecer y ampliar nuestra comunicación con miembros del clero y ayudar al alcohólico a dejar de beber y a llevar una vida sana y productiva. Si podemos ayudarle en algo, por favor no dude en contactarnos.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Modelo de carta para profesionales que trabajan con veteranos de las fuerzas armadas

Estimado_____:

Si usted es un profesional que trabaja con veteranos de las fuerzas armadas que puedan tener problemas de alcoholismo, queremos que sepa que Alcohólicos Anónimos está aquí para ayudarle.

Dirigir a hombres y mujeres a AA puede ser tan simple como indicarles que visiten la página web de AA, www.aa.org, y hagan clic en ¿Necesita ayuda para un problema con la bebida? En la sección AA cerca de usted también pueden encontrar información de contacto sobre el intergrupo u oficina central de AA más cercanos, que los pueden guiar hacia reuniones de AA de la localidad, donde serán muy bien recibidos.

El sitio web es también un recurso valioso para los profesionales. Tenemos una página de 'Información para profesionales', y podemos brindarle acceso a folletos tales como:

"Los miembros del clero preguntan acerca de Alcohólicos Anónimos"

"AA y las fuerzas armadas"

Si no está familiarizado con AA, somos una comunidad de hombres y mujeres que tienen problemas con el alcohol y algunos de nosotros también somos veteranos de las fuerzas armadas. AA es no profesional, se mantiene a sí misma, es multirracial, apolítica y está disponible en casi todas partes. No es una sociedad religiosa ya que no exige tener ninguna creencia religiosa específica. El programa de AA se basa en la aceptación de ciertos valores espirituales, pero cada miembro es libre de interpretar esos valores como mejor le parezca. Cualquier persona que desee hacer algo acerca de su problema con el alcohol puede convertirse en miembro de AA.

Sabemos que es frecuente que los veteranos tengan otros problemas además del alcohol. Guiados por nuestro propósito primordial de tratar de ayudar a otras personas con sus problemas con la bebida, tratamos de compartir únicamente nuestra experiencia con la bebida y la recuperación en AA, dejando la consideración de otros asuntos a personas más calificadas para atenderlos. Como voluntarios no profesionales, no estamos afiliados con ningún hospital u organización en particular, si bien muchos grupos de AA cooperan con instituciones de la Administración de Veteranos (VA) para ayudar a los veteranos con problemas de alcoholismo.

Nos encantaría visitar su oficina y hacerles una presentación a usted y a su personal para explicar lo que AA es y lo que no es. También podemos acompañar a cualquier persona que desee tener la experiencia de asistir a una reunión de AA a una de nuestras reuniones abiertas (nuestras reuniones cerradas son solo para aquellos que quieren dejar de beber).

Compartimos el objetivo de querer ayudar al alcohólico a dejar de beber y reanudar su vida normal y su carrera. Si podemos ayudarle en algo, por favor no dude en contactarnos.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Carta modelo para profesionales de instituciones correccionales:

Estimado Alcaide_____:

Muchos profesionales de correccionales concuerdan en que la participación en Alcohólicos Anónimos puede ayudar al interno alcohólico a vivir una vida sobria y contenta tanto durante su encarcelamiento como después de su puesta en libertad. Con más de 1,400 grupos de AA en instituciones correccionales en todo Estados Unidos y Canadá, y más de 35,000 personas bajo custodia que tratan de mantenerse sobrios detrás de los muros, hay incontables historias de hombres y mujeres encarcelados que han podido enderezar sus vidas mediante la práctica del programa de recuperación de AA.

Estaríamos encantados de hacer un breve presentación para usted o para miembros de su personal acerca de los recursos gratuitos que AA puede brindarles a aquellos que sufren de alcoholismo en su institución. Los recursos que ofrecemos incluyen:

- Literatura de AA: Tenemos libros de tapa blanda, librillos y folletos en una variedad de idiomas así como una revista mensual que publica regularmente artículos redactados por presos que se mantienen sobrios.
- Correspondencia: El servicio de correspondencia de correccionales vincula a los presos con miembros de AA de "afuera", de otras regiones del país, y que se han ofrecido como voluntarios para compartir su experiencia, fortaleza y esperanza a través de cartas, o, en su caso, del correo electrónico.
- Contacto antes de la puesta en libertad: AA cuenta con una red de voluntarios en todo el país que coordinarán llevar a un presidiario a una reunión apenas sea liberado.
- Video: Recientemente hemos producido un video, ahora disponible en DVD, llamado "Una nueva libertad". Fue rodado en varias prisiones de los Estados Unidos y Canadá y presenta un grupo diverso de presos que comparten cómo el haber encontrado a AA en la cárcel los condujo a cambios positivos en sus vidas. Además de ayudar a las personas encarceladas, se ha utilizado como material de entrenamiento para el personal. Puede verlo en www.aa.org.
- Reuniones en las instituciones carcelarias: Si se les permite llevar reuniones dentro, los voluntarios de AA entienden que la seguridad es la prioridad en las instituciones correccionales y cooperarán a cabalidad con las reglas y normas de su institución.

Por favor no dude en contactarnos si le gustaría saber más acerca de la ayuda que AA puede brindar.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Modelo sugerido de carta para profesionales de programas de libertad condicional y provisional:

Estimado_____:

Los profesionales en programas de libertad condicional y las personas que se acogen a estos programas necesitan una comunidad de apoyo que les ayude a tener éxito en sus esfuerzos. Alcohólicos Anónimos puede ser esa comunidad de apoyo y estabilidad para los hombres y mujeres que tienen problemas con el alcohol.

Si no está familiarizado con AA, el sitio web www.aa.org tiene una página 'Para profesionales' que contiene videos e información escrita. También nos agradaría hacerle una presentación o participar en el entrenamiento de su personal, explicando nuestro programa de recuperación del alcoholismo, cómo funciona el apadrinamiento, qué literatura de AA es más útil para los principiantes, y los diferentes tipos de reuniones de AA que se ofrecen localmente. También podemos acompañar a cualquier miembro de su personal que desee tener la experiencia de asistir a una reunión de AA a una de nuestras reuniones abiertas (nuestras reuniones cerradas son solo para aquellos que quieren dejar de beber).

La fortaleza del programa radica en que uno se hace miembro de AA de forma voluntaria. Sin embargo, muchos de nosotros asistimos a reuniones por primera vez porque fuimos obligados, ya sea por otra persona o por nuestro propio malestar interno. Y la exposición continua a AA nos enseñó cuál era la naturaleza exacta de nuestra enfermedad y de qué manera AA podía ayudar.

No somos profesionales, pero tenemos una cualificación única: nuestra experiencia personal. Nos gustaría poner esta experiencia en práctica ayudando al alcohólico que todavía sufre. Si podemos ayudarle en algo, por favor no dude en contactarnos. Espero pronto tener noticias suyas.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Carta modelo para profesionales de rehabilitación vocacional:

Estimado_____:

Si uno de sus clientes tiene problemas con el alcohol, queremos hacerle saber que Alcohólicos Anónimos está aquí para ayudarle.

Podemos brindarle información acerca de la accesibilidad de las reuniones en el área y darle a conocer otros recursos que AA puede ofrecer. Por ejemplo:

- Cada vez más grupos están proveyendo intérpretes de ASL para sus miembros sordos.
- La literatura de AA está disponible en muchos formatos nuevos como audiolibros, e-books, libros de letra grande, en braille y ASL.
- También tenemos algunas publicaciones ilustradas y de fácil lectura.
- Hay muchas reuniones en línea disponibles, algunas de ellas con videos con interpretación a ASL, así como sistemas computarizados de anuncios (bulletin boards).
- Podemos ofrecerle listados de reuniones locales con códigos que indican las reuniones que se llevan a cabo en locales con acceso para sillas de ruedas.

Si no está familiarizado con AA, el sitio web www.aa.org tiene una página 'Para profesionales' que contiene videos e información escrita. También podríamos hacer una presentación dirigida a usted y a cualquier otro integrante de su personal que esté interesado. Con gusto acompañaremos a cualquier miembro de su personal que desee tener la experiencia de asistir a una reunión de AA a una reunión abierta (nuestras reuniones cerradas son solo para aquellos que quieren dejar de beber).

Para ser miembro de AA no se pagan honorarios ni cuotas; nos mantenemos con nuestras propias contribuciones. Alcohólicos Anónimos no es una organización religiosa. Incluye a personas de muchas creencias, al igual que ateos, agnósticos y no creyentes. Lo que nos une es nuestro sufrimiento y nuestra solución en común. Hoy en día, AA cuenta con más de dos millones de miembros en 180 países de todo el mundo.

Si podemos ser de ayuda para usted o para sus clientes, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,
Jane S., Cooperación con la Comunidad Profesional
jane@gmail.com
(123) 123-4567

Carta modelo para invitar a gente profesional a participar en una mesa de trabajo

Estimado _____ :

El Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional del Area/Distrito/ O.C./ Intergrupo _____ de Alcohólicos Anónimos efectuará una mesa de trabajo para miembros de AA y otros interesados en ayudar a los alcohólicos a mantener su sobriedad por medio del programa de recuperación de AA.

Estaríamos encantados si usted aceptara participar en una discusión de panel que tratará del tema _____. Esta discusión se celebrará desde las _____ hasta las _____, el _____ de _____. Entre los panelistas participantes se incluyen _____ y _____. Le enviamos adjunto un programa preliminar de esta mesa de trabajo.

Gracias a la amistosa cooperación de tantos de nuestros amigos no alcohólicos, como usted, AA tiene hoy día más de dos millones de miembros en 180 países del mundo.

Su perspicacia y pericia profesional enriquecería grandemente esta discusión de panel de nuestra mesa de trabajo. Le rogamos nos notifique antes de _____ si se verá en la posibilidad de reunirse con nosotros.

Respetuosamente,

Anexo: Programa preliminar

Utilizando un enfoque algo diferente, el texto de otra carta podría contener las siguientes palabras:

Esta carta le llega de Alcohólicos Anónimos, no para pedirle nada, sino para ofrecer a través de usted los servicios de AA a (sus pacientes, clientes, estudiantes, los miembros de su congregación, etc.) que pudieran tener un problema con la bebida. Debido a su condición, usted tiene la singular oportunidad de estar en contacto con aquel que llamamos "el alcohólico que aún sufre."

El objetivo de nuestro Comité de AA de Cooperación con la Comunidad Profesional es el de "ser amistosos con nuestros amigos" de toda condición, para que el mensaje de AA de recuperación personal pueda llegar a más personas que necesitan y desean nuestra ayuda.

En palabras sencillas, Alcohólicos Anónimos es una Comunidad mundial de más de dos millones de hombres y mujeres que se ayudan unos a otros a mantener la sobriedad y que ofrecen compartir con otros su experiencia de la recuperación. Cualquier persona que crea tener un problema con la bebida es bienvenida a las reuniones de AA.

Más información sobre AA se encuentra a su disposición en la literatura de AA La tarjeta postal adjunta contiene una lista de los servicios disponibles en los que usted tal vez pueda estar interesado. Si nos devuelve esta tarjeta indicando los servicios que le interesan, recibirá prontamente una llamada de teléfono para responder a su petición de la manera que más le convenga.

(El lenguaje de la carta se puede adaptar a las necesidades de la audiencia a que esté destinada)

La "Hoja Informativa" que aparece en la página siguiente explica claramente lo que AA hace y no hace, y se puede adjuntar a toda la correspondencia. La información que aparece en esta hoja responde a muchas preguntas acerca de nuestra Comunidad.

Hoja Informativa de AA

Preámbulo de Alcohólicos Anónimos

Alcohólicos Anónimos es una comunidad de personas que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza para resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo.

El único requisito para ser miembro de AA es el deseo de dejar la bebida. Para ser miembro de AA no se pagan derechos de admisión ni cuotas; nos mantenemos con nuestras propias contribuciones.

AA no está afiliada a ninguna secta, religión, partido político, organización o institución alguna; no desea intervenir en controversias; no respalda ni se opone a ninguna causa.

Nuestro objetivo primordial es mantenernos sobrios y ayudar a otros alcohólicos a alcanzar el estado de sobriedad.

Copyright © por AA Grapevine, Inc.;
reimpreso con permiso.

Lo que AA hace

Los invitados no alcohólicos son bienvenidos a las reuniones "abiertas" de AA Las reuniones "cerradas" son sólo para los alcohólicos o para quienes creen que pueden tener un problema con la bebida.

En las reuniones, los miembros de AA comparten su experiencia de recuperación con cualquiera que busque ayuda para su problema con la bebida, y ofrecen experiencia, fortaleza y esperanza o "apadrinamiento" a los alcohólicos que acuden a AA.

El programa de AA, según está enunciado en los Doce Pasos de recuperación, ofrece al alcohólico un diseño de vida que funciona.

Lo que AA NO hace

AA no: Ofrece la motivación inicial a los alcohólicos para recuperarse…recluta miembros… participa en defensa, prevención o investigaciones ni las patrocina… mantiene registros de asistencia ni historiales… está afiliada a "consejos" ni agencias sociales… investiga ni trata de controlar a sus miembros… hace diagnósticos ni pronósticos médicos ni psicológicos… provee servicios de desintoxicación, de rehabilitación ni de enfermería, ni hospitalización, medicamentos, ni tratamiento médico o psiquiátrico… ofrece servicios religiosos ni organiza ni patrocina retiros espirituales… participa en la educación acerca del alcohol… proporciona servicios de vivienda, comida, ropa, trabajos, dinero ni demás servi-

cios de asistencia social… ofrece servicios de consulta doméstica ni profesional… acepta dinero por sus servicios ni contribuciones de fuentes no AA… proporciona cartas de recomendación para juntas de libertad condicional, abogados, funcionarios de los tribunales, agencias sociales, empleadores, etc.

Nuestra recuperación se basa en compartir unos con otros nuestra experiencia, fortaleza y esperanza, para poder resolver nuestro problema común; nuestra sobriedad continua depende de ayudarnos unos a otros a recuperarnos del alcoholismo.

Sitio web de AA

El sitio web de la OSG de AA, www.aa.org, está disponible en español, francés e inglés. Esperamos que visiten nuestra página principal e incluyan información al respecto en sus presentaciones ante los profesionales.

Contenido del sitio web:

- Vídeos de AA para los profesionales del cuidado de la salud, del sistema jurídico y correccionales, y de empleo y de recursos humanos.
- "Un vínculo a la página "Para profesionales"
- "Un vínculo a la página "¿Qué es AA?"
- "El video 'Esperanza: Alcohólicos Anónimos'"
- Archivo informativo de AA, aprobado por la Conferencia de Servicios Generales de AA.
- Los folletos aprobados por la Conferencia "Un mensaje a los jóvenes," "Un principiante pregunta" y "¿Es AA para usted?"
- Una lista de las Oficinas Centrales/Intergrupos/Servicios de Contestación de los EE.UU. y Canadá y una función de búsqueda para encontrar reuniones y sitios web de AA locales.
- Una lista de las oficinas de servicios generales de otros países.
- Carta y video de anonimato a los medios de comunicación.
- Información sobre AA (material de servicio).
- *Acerca de AA,* boletín para los profesionales.
- Un vínculo con el sitio web de Grapevine.

La Oficina de Servicios Generales se pone en contacto con los comités locales de CCP para que actúen como recurso para los profesionales que solicitan información adicional. La experiencia de AA indica que de esta forma se da a los comités de CCP la valiosa oportunidad de alcanzar al alcohólico enfermo por medio de la cooperación con la comunidad profesional.

Guía de literatura

En los bolsillos anterior y posterior del Paquete de CCP que contiene este Libro de Trabajo, hay muestras de los materiales específicamente útiles para los miembros de los comités de CCP. A continuación les ofrecemos una lista más extensa de información sobre AA dividida en tres categorías: orientación básica para los miembros de los comités de CCP; información útil para los profesionales; y literatura para las personas a quienes sirven los profesionales. Este material está disponible en español, inglés y francés y se puede acceder en el sitio web de AA de la OSG, www.aa.org.

Para los miembros de los comités de CCP

Hablando en reuniones no AA (SP-40)
Libro de Trabajo de CCP (SM-41)
Comprendiendo el anonimato (SP-47)
Información sobre Alcohólicos Anónimos (SF-2)
Encuesta de los miembros de AA (SP-48)
Cómo cooperan los miembros de AA (SP-29)
El punto de vista de un miembro de AA (SP-41)
AA as a Resource for Drug and Alcohol Court Professionals (F-177) [sólo en inglés]
Vídeos de Cooperación de AA con la Comunidad Profesional R.H./P.A.E., Sistema jurídico/Correccionales y Cuidado de la salud (DV-13)
Tarjeta de suscripción a *Acerca de AA* (SF-64)

Guías de AA sobre: Comités de CCP, Cooperación con la cortes, D.W.I. y programas similares, La relación entre AA y Al-Anon, Para miembros de AA empleados en el campo del alcoholismo, Comités de Información Pública, Accesibilidad para todos los alcohólicos.

Para profesionales

Comprendiendo el anonimato (SP-47)
Si usted es un profesional… (SP-46)
Los líderes religiosos preguntan acerca de AA (SP-25)
Problemas diferentes del alcohol (SP-35)
¿Hay un bebedor problema en el lugar de trabajo? (SP-54)
Esto es AA (SP-1)
AA en su comunidad (SP-31)
AA como recurso para los profesionales de la salud (SP-23)
Acceso a AA
Encuesta de los miembros de AA (SP-48)
Información sobre Alcohólicos Anónimos (SF-2)
AA as a Resource for Drug and Alcohol Court Professionals (F-177) [sólo en inglés]
Vídeos de Cooperación de AA con la Comunidad Profesional R.H./P.A.E., Sistema jurídico/Correccionales y Cuidado de la salud (DV-13)
Muchas sendas hacia la espiritualidad (SP-84)
El miembro de AA — medicamentos y otras drogas (SP-11)
Acerca de AA (SF-13)

Para las personas a quienes sirven los profesionales

AA de un vistazo (SF-1)
Esto es AA (SP-1)
¿Es AA para mí? (SP-36)
Una breve guía a AA (SP-42)
¿Se cree usted diferente? (SP-13)
¿Hay un alcohólico en su vida? (SP-30)
Problemas diferentes del alcohol (SP-35)
¿Es AA para usted? (SP-3)
Preguntas frecuentes acerca de AA (SP-2)
AA para el alcohólico de edad avanzada — nunca es demasiado tarde (SP-22)
Los alcohólicos LGBTQ en AA (SP-32)
Ser negro en AA (SP-51)
AA para el Nativo Norteamericano (SP-21)
Los jóvenes y AA (SP-4)
Las mujeres en AA (SP-5)
Mujeres hispanas en AA (SP-90)
La palabra "Dios": Los miembros de AA agnósticos y ateos (SP-86)
AA para los alcohólicos con problemas de salud mental — y sus padrinos (SP-87)
Grapevine de AA y La Viña

Videos: Esperanza: Alcohólicos Anónimos; Una nueva libertad; Llevando el mensaje detrás de los muros; Su Oficina de Servicios Generales, el Grapevine y la Estructura de Servicios Generales; Vídeos de AA para los jóvenes.

Hay una lista de todas estas publicaciones, con una breve descripción y precios, en el catálogo de Literatura aprobada por la Conferencia y otros materiales de servicio, que también incluye literatura para quienes tienen necesidades especiales. Hay también un catálogo de los materiales del Grapevine, incluyendo La Viña.

A la mayoría de los comités de CCP les resulta útil que cada miembro tenga su propio ejemplar del Libro de Trabajo de Cooperación con la Comunidad Profesional. La OSG proporciona al coordinador del comité de área un Paquete de CCP sin cargo. Se pueden comprar Paquetes y Libros de Trabajo adicionales.